

CÓDIGO DE CONDUTA & ÉTICA



GRUPO
epicus outlier

“ Ética é o conjunto de valores e princípios que nós usamos para decidir as três grandes questões da vida:

“Quero?” , “Devo?” , “Posso?”.

Tem coisa que eu quero, mas não devo, tem coisa que eu devo, mas não posso e tem coisa que eu posso mas não quero.

”

Mario Sergio Cortella



MENSAGEM DA ALTA ADMINISTRAÇÃO

É com satisfação que apresento a você o nosso Código de Conduta e Ética, com foco em nossos princípios para uma boa conduta.

No Grupo Epicus Outlier o principal pilar de sustentação não está meramente relacionado aos itens de compliance, ou a certificações, nem tampouco a regras e elementos de conformidade trazidos pelo ambiente externo, aqui acreditamos que integridade é um verdadeiro ecossistema, e que estando nele cada empresa e cada colaborador, líder, cliente, fornecedor ou apoiador, deve ter raízes nos quesitos éticos, morais, de diversidade, dignidade da pessoa humana.

Não somos apenas uma empresa focada em prestar serviços de qualidade alicerçados por compliance, somos pessoas que agem de forma íntegra e certa.

Assim nasceu o nosso interesse e é com base nele que crescemos de forma sustentável.



Sérvulo Mendonça
Diretor Geral



MENSAGEM DA ALTA ADMINISTRAÇÃO

As leis que regem a nossa sociedade se organizam através de um sistema de hierarquia organizado e muito bem estruturado. Seguindo a Pirâmide de Kelsen, temos a nossa norma maior; a Carta Magna; em segundo, temos as nossas leis ordinárias e, por último, o nosso Estado também é regido pelos costumes e normas secundárias.

Fazendo uma analogia à estrutura do nosso país, temos o nosso Código de Conduta e Ética, o equivalente à Constituição de República Federativa do Brasil. Para a cultura organizacional do Grupo Epicus Outlier, o Código é nossa norma hierarquicamente maior, em segundo as políticas internas e, por último, os nossos costumes e termos.

Aqui você irá encontrar um verdadeiro manual para o cotidiano. Todos os nossos valores, princípios e toda nossa cultura estão descritas nessas páginas. Use como uma bússola que irá guiá-lo ao caminho da conformidade e do Compliance.

Buscamos levar à sociedade, através dos nossos parceiros, fornecedores, clientes e colaboradores, uma consciência ética e íntegra, que reflita a nossa imagem, entusiasmo e compromisso com o Programa de Compliance.

Incorpore o nosso Código de Conduta e Ética como valores pessoais que devem ser compartilhados com o mundo.



Thamiris Abdala
Diretora Organizacional



MENSAGEM DA DIRETORIA

A vida em sociedade num Estado Democrático de Direito demanda que haja por parte dos cidadãos que a integram uma forma de conduta que seja compatível com os valores e os princípios determinados em nossa Constituição, bem como que sejam seguidos e respeitados os Fundamentos e Objetivos da República como um todo, isto é, deve haver uma sinergia entre o Estado, latu senso, e a sociedade, fazendo-se valer, portanto, os direitos e as garantias cuja base é o epicentro constitucional, qual seja, a Dignidade da Pessoa Humana.

Nesse sentido, podemos entender que o Código de Ética de uma empresa reflete por analogia os valores, isto é, os Princípios, Fundamentos e Objetivos que a mesma carrega.

Sendo assim, infere-se, portanto, que o Código de Ética contém as regras e limitações suficientes para balizar o comportamento daqueles que ficam submetidos ao mesmo dentro de uma organização, visto que este possui uma força coercitiva própria.

Foi com base nessa relação que nasceu o nosso Código de Ética com o intuito de determinar os nossos valores e ao mesmo tempo os direitos e as obrigações de cada parte que fazem parte dessa relação, prezando sempre os bons costumes, a boa-fé e os Princípios Constitucionais na busca de um crescimento sólido e sustentável da nossa organização.



Rafael Rodrigues

Diretor Jurídico/Fiscal



MENSAGEM DA DIRETORIA

São inúmeros os motivos que levam uma empresa a ser admirada e bem-sucedida. Aspectos construídos com o tempo, que abrange desde a qualidade dos serviços prestados até a forma como a empresa se relaciona com a sociedade e qual seu papel social.

O Grupo Epicus Outlier estabeleceu ao longo desses anos diversos compromissos com seus clientes, colaboradores, parceiros e a comunidade em geral. Por isso, é importante que todas as pessoas e organizações que estão ligadas de alguma forma à nossa instituição estejam alinhadas com a cultura e conduta ética da empresa.

Nosso objetivo é transmitir a essência do negócio, especificando propósito, princípios e valores. Mais do que as “determinações”, o essencial da ética é a “autodeterminação”. Isto tem muito a ver com a ideia de que a pessoa é capaz de se autodeterminar quando comprometida a cultura da organização.

Nosso compromisso vai além do cumprimento de prazos e entregas, estamos comprometidos com a conformidade, integridade e veracidade das informações.

Raquel Felix
Diretora Contábil





O GRUPO EPICUS

Grupo Epicus Outlier nasceu porque acreditamos que todos podem ser heróis. Nosso time é extremamente seletivo, pois nosso entusiasmo e preceito não foram criados para serem questionados. Cada um dos membros de nossa equipe é a nossa própria empresa. Todos formam uma unidade que jamais irá contra aquilo que idealizamos e que propomos.

Temos o desafio da busca incansável pelo comprometimento de nosso time com nossos valores e princípios, norteados por nossa cultura. A prática diária desses valores é responsável pela manutenção de um ambiente amigável e saudável e que resulta em uma maior qualidade do nosso trabalho e serviços para os nossos clientes.

Somos uma empresa de terceirização em escala piramidal, à nível de GESTÃO-CONTÁBIL. Propomos mais porque somos mais, e buscamos mais em cada possibilidade do seu negócio.





NOSSO PROPÓSITO

Orientar o trabalho e as relações interpessoais e intrapessoais, bem como a conduta Ética que cada profissional deste grupo deve adotar para a elevação e evolução pessoal e profissional.

Explicitar o que consideramos ética, em nossas ações e postura profissional, com todos com quem nos relacionamos (stakeholders), quer sejam colaboradores, clientes, parceiros, imprensa, órgãos públicos e reguladores de profissão e conselheiros, tendo na integridade e na transparência alicerces indispensáveis à nossa Gestão.

NOSSA MISSÃO

Equilibrar a relação entre a tecnologia e as pessoas, buscando no intelecto o aspecto fundamental para a fluidez do processo organizacional, produtividade, assertividade e felicidade. Regular progressivamente as condutas que levam à potencialização do controle dos riscos empresariais.





NOSSA VISÃO

Ser certificada e respeitada por habitualmente proteger a “cultura do negócio” e a busca da melhoria contínua.

NOSSO COMPROMISSO

- i.atender integralmente às legislações e/ou regulamentos aplicáveis;
- ii.combater a corrupção, fraudes, lavagem de dinheiro, ilicitudes em licitações e processos concorrenciais;
- iii.proibir a retaliação de qualquer natureza;
- iv.evitar conflitos de interesse;
- v.evitar pagamentos de facilitação;
- vi.assegurar confidencialidade no tratamento de casos e outras questões sensíveis de Compliance;
- vii.estabelecer um clima de confiança, transparência e integridade;
- viii.incentivar as pessoas a denunciarem atos ou atitudes contrárias ao código de conduta e ética.

NOSSOS PRECEITOS

Valorização do Intelecto; Humanização; Entusiasmo; Atratividade; Maestria.





ALTA DIREÇÃO

O apoio e o comprometimento da Alta Direção da empresa com os valores relativos à ética e integridade são fatores críticos para o sucesso do Programa de Compliance.

Assim, os membros da Alta Direção devem estimular o cumprimento de todos os requisitos do Compliance, demonstrando interesse, desejo e disposição para assegurar a efetividade do programa.

ALTA DIREÇÃO

Dessa forma, são obrigações da Alta Direção:

- estabelecer um clima de confiança, transparência e lealdade, de forma a tornar propício o ambiente para a efetiva aplicação do Programa de Compliance;
- comunicar ao público interno e externo a importância da aderência aos requisitos do Programa de Compliance e aos princípios de ética e integridade constantes no nosso código de conduta e ética;
- assegurar que os objetivos do Programa de Compliance sejam estabelecidos, compreendidos e acompanhados, visando o seu alcance;
- prover os recursos necessários para garantir a eficácia do Programa de Compliance;
- assegurar que o responsável pelo Programa de Compliance possua independência suficiente para exercer a sua função.



DEVER DO COLCABORADOR

Dessa forma, são obrigações dos colaboradores:

-  Respeitar, zelar e perpetuar a missão, visão e valores organizacionais;
-  Sempre atender ao Código de Conduta e Ética e demais normas da sua classe profissional, mantendo transparente, lícito e idôneo seu trabalho;
-  Vestir-se de acordo com seu ambiente de trabalho;
-  Ser exemplo de conduta ética para outros colaboradores;
-  Ler, compreender, cumprir e fazer cumprir o presente Código de Conduta e Ética;
-  Orientar e buscar auxílio junto a outros colaboradores sobre ações ou situações que representem eventuais dúvidas ou dilemas éticos;
-  Contatar, sempre que se fizer necessário, os líderes diretos para o esclarecimento de dúvidas;
-  Manter-se de acordo com as políticas descritas, evidenciando formalmente desvios ou eventuais casos de descumprimento do presente Código de Conduta e Ética, inclusive de outrem, através do Canal de Denúncias ou comunicados aos líderes.

IMAGEM DO GRUPO EPICUS



Mantemos junto aos clientes a imagem de empresa organizada, estruturada e inovadora, preocupada com a funcionalidade de seus serviços, assim como com ética e integridade. Sempre atendendo os clientes de maneira excepcional.

O colaborador Epicus Outlier, deve sempre se comprometer com o exercício de sua função, reconhecendo o seu devido valor junto a empresa. Ser assíduo cumprindo seus compromissos não só com frequência e regularidade, mas com zelo e dedicação.

A imagem institucional do Grupo Epicus Outlier e de seus clientes, é o seu mais importante patrimônio e deve ser construída e preservada a cada dia, por todos os colaboradores e prestadores de serviços. Qualquer ação ou atitude seja, individual ou coletiva que vier a prejudicar esta imagem será considerada quebra grave de procedimento comportamental.

O Grupo Epicus Outlier valoriza a diversidade, a cortesia, a imparcialidade, o respeito às pessoas e repudia os atos discriminatórios, de assédio e retaliações.



The background image shows two men in professional attire. One man, wearing a brown suit, is partially visible on the left. The other man, wearing a dark blue suit with a light blue shirt and a dark tie, is more prominent on the right. They are standing in front of a large window that looks out onto a cityscape. The lighting is soft and professional.

IMAGEM PESSOAL

Não possuímos excessos em nossa formalidade, contudo, o colaborador deve apresentar seu vestuário arrumado e com boa aparência de acordo como ambiente de trabalho (escritório ou home-office), respeitando sempre seus compromissos com reuniões, companheiros e clientes, transmitindo a imagem do Grupo Epicus.

.

Quando estiver no escritório ou em cliente, o colaborador deve manter-se sempre munido da identificação (crachá) oferecida pela empresa, quando no exercício da sua função.

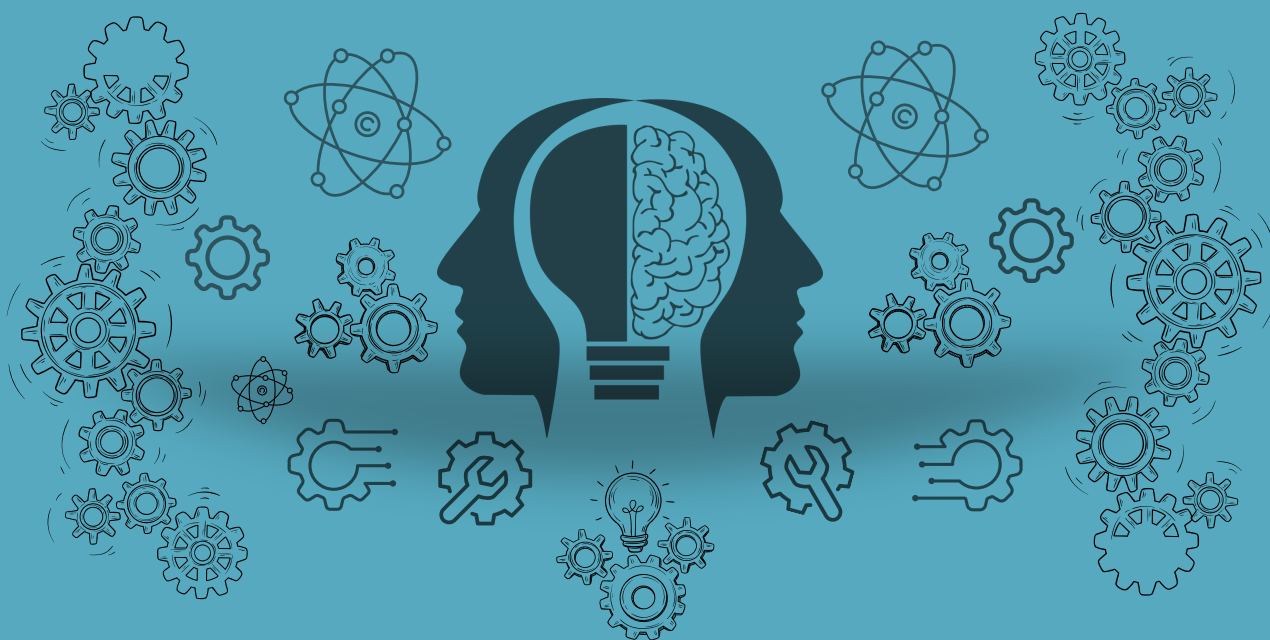
É necessário manter um bom relacionamento com o cliente, interno e externo, atendendo as suas solicitações, desde que essas não estejam contra o presente código e nem seu código profissional.



PROPRIEDADE INTELECTUAL

Procurar sempre manter-se atualizado nas questões relativas ao desempenho da sua função, através dos treinamentos oferecidos, educação continuada e busca de informações junto aos órgãos competentes.

Sempre que solicitado e/ou na existência de programas de educação continuada oferecidos pela empresa, se fazer presente e desenvolver as atividades relativas ao mesmo, adquirindo os conhecimentos oferecidos. O Grupo Epicus Outlier cumpre com as obrigações contratadas e presta serviços para os quais encontra-se devidamente habilitada e capacitada, entregando o que se compromete a fazer com compromisso e qualidade.



MELHORES PRÁTICAS

Ética, honestidade, dignidade, veracidade, exatidão, imparcialidade, disciplina e sigilo são fundamentais para o pleno exercício de seus trabalhos, de maneira a aumentar o prestígio da instituição e a qualidade dos serviços prestados.

Os colaboradores que integram o quadro de funcionários do Grupo Epicus Outlier devem conduzir suas atribuições e responsabilidades com elevados padrões profissionais de conhecimento, e relacionamento com os clientes.



CONFIDENCIALIDADE

O uso das informações disponíveis deve ser exclusivamente para fins profissionais, sendo proibido utilizá-las em benefício próprio ou de terceiros com a finalidade diversa daquela para a qual a informação foi divulgada/recebida.



Todos os colaboradores, estagiários, fornecedores e prestadores de serviços com acesso a informações confidenciais devem assinar o Termo de Confidencialidade e Não Concorrência para preservar as informações estratégicas do Grupo Epicus e/ou de seus clientes e garantir o sigilo absoluto das informações obtidas e geradas no desempenho de suas atividades.

COMBATE A ATOS ILÍCITOS

O Grupo Epicus Outlier alinha-se às melhores práticas do mercado na prevenção e combate a atos ilícitos.

Todos os colaboradores e prestadores de serviços que participem das atividades do Grupo Epicus Outlier devem se opor a qualquer situação relativa a violação de confidencialidade, relacionamento indevido, destruição do patrimônio da empresa, bem como situações que podem causar litígio tributário.





LGPD

LEI GERAL
DE PROTEÇÃO
DE DADOS

O Grupo Epicus reconhece o valor de um dado pessoal, tanto para as atividades empresariais, mas principalmente para os titulares, e por isso considera de altíssima importância a existência de uma Lei que regulamenta a atividade de tratamento de dados no Brasil.

Por isso, o Grupo Epicus, em trabalho conjunto e esforços somados, passou por um processo de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados.

Revisamos todos os nossos processos, fizemos um mapeamento dos dados pessoais que circulam entre os nossos departamentos, implementamos as mudanças necessárias, e seguimos diariamente valorizando a privacidade e o nosso compromisso com a **TRANSPARÊNCIA** para com os nossos colaboradores, parceiros e clientes.

Adotamos uma política de privacidade interna que aborda todas as boas práticas que devem fazer parte da nossa rotina, aditamos nosso Contrato de Trabalho, nosso Contrato de Prestação de Serviços, publicamos o Aviso de Privacidade de Dados em nosso site, nomeamos um Encarregado de Dados (DPO), que é parte fundamental para a sustentabilidade da LGPD em nossas atividades, além de muitas outras medidas que achamos necessárias e cabíveis para oferecer o máximo de credibilidade e confiabilidade.

Escolhemos os melhores meios técnicos e os softwares mais confiáveis possíveis para garantir a segurança do titular no que se refere à política de segurança da informação.

Passamos a dedicar maior atenção às empresas que fazem parte da nossa cadeia de tratamento de dados e a cobrar as medidas de Compliance com a LGPD dos prestadores de serviços com quem compartilhamos dados pessoais.

Disponibilizamos um portal para que os titulares de dados exerçam seus direitos, tanto em nosso escritório quanto em nosso site institucional. Suas solicitações serão respondidas com toda atenção e seguindo os parâmetros constantes na Lei Geral de Proteção de Dados.

CANAL DE DÚVIDAS

Caso surjam dúvidas referente à proteção e privacidade de dados, os colaboradores e o público externo podem se dirigir ao DPO do Grupo Epicus, Sr Rafael Torres e Sra Aline Soares.

dpo@grupoepicus.com.br

POLÍTICAS INTERNAS

São criadas/adaptadas pelo Departamento de Compliance com base nas necessidades da empresa, sempre pautados no objetivo de desenvolver a organização, interna e externamente.

São aprovados e devidamente autorizados pela Diretoria e através do termo de ciência são assinados e lidos por todos os colaboradores do Grupo Epicus.

Deve constar, anexo ao termo, os motivos para a criação da política e os objetivos que devem ser atingidos como mesmo, mantendo assim um histórico para que qualquer colaborador, novo ou já vinculado a empresa, possa compreender em que situação foi criado e quais eram os seus propósitos.

O Conteúdo material de qualquer atualização ou a criação de uma nova política serão amplamente divulgadas pelo Grupo Epicus.



INFRAÇÕES E PENALIDADES

O descumprimento deste Código implicará penalidades de acordo com a gravidade do fato, podendo ser aplicada advertência, multa, suspensão ou rescisão contratual, conforme nossa matriz de penalidades.

Qualquer pessoa que constatar qualquer prática ou ato que sejam contrários aos estabelecidos neste Código de Conduta e Ética deverá comunicar o ocorrido ao Departamento de Compliance. Se preferir informar a ocorrência de forma anônima, poderá realizá-la através do Canal de Denúncias, que será acessado através do nosso site e preenchido on-line.



INFRAÇÕES PODEM SER LEVADAS AO CANAL DE DENÚNCIA DO GRUPO EPICUS

As denúncias podem ser feitas on-line (pelo canal de ética do Be Compliance), por e-mail, ou telefone.

Através do telefone:

0800-591-3457

O atendimento telefônico está disponível de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 9h00 às 18h00.

Através do e-mail:

anamoura@grupoepicus.com.br

Denúncia on-line pelo Be Compliance através do link abaixo:

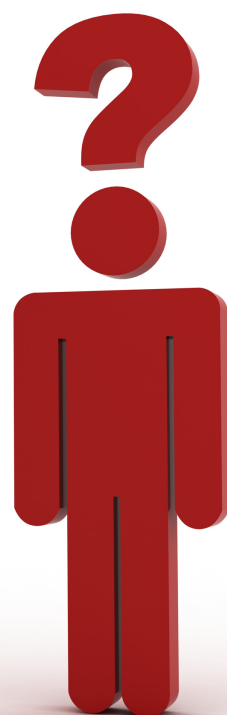
<https://grupoepicus.becompliance.com/canal-etica/canal-denuncias>



GERENCIAMENTO DO RISCO

Deve-se sempre identificar, avaliar e buscar soluções para os riscos que se apresentem nas atividades do Grupo Epicus, informando, formalizando e indicando possíveis soluções para minimização dos riscos.

As formalizações devem ser encaminhadas primeiramente aos Gestores, e ao Departamento de Compliance.



AMBIENTE DE TRABALHO

No escritório, deve-se evitar conflitos desnecessários com seus companheiros, respeitando e cuidando do patrimônio empresarial.

É de responsabilidade do colaborador, manter seu ambiente de trabalho (escritório ou home-office) agradável e funcional.

TECNOLOGIA



Buscamos a inovação e automação dos processos internos e externos. Consideramos ferramentas, como softwares de gestão, um diferencial competitivo.

Temos o objetivo de facilitar e unificar a comunicação, com o intuito de otimizar o tempo e alcançar, de maneira mais prática, a produtividade.

Segue abaixo alguns de nossos parceiros/fornecedores que fazem parte do nosso investimento tecnologico.



SEM PAPEL

Com a prática da antiga contabilidade os arquivos, como guias, extratos, relatórios, planilhas e toda documentação era entregue no escritório através de um portador. Era necessária uma sala arquivo para guardar toda a documentação em caixa box. O uso da tecnologia, implantação dos sistemas, nos ajudou a eliminar definitivamente o papel.

Toda a documentação agora é postada on-line, sem a necessidade de arquivos físicos em nosso escritório.

O Grupo Epicus prima pela inovação e tecnologia, na busca pelo aperfeiçoamento dos processos.



CERTIFICADOS



Great Place to Work (ótimo Lugar para trabalhar) é uma consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação.



Nosso compromisso com o Compliance é uma forma de comprovar preocupação com a conformidade, integridade e quesitos de transparência. Somos certificados para guiar a implementação do sistema de Compliance



O Grupo Epicus faz parte da Rede Nacional de Contabilidade (RNC), com isso participa de uma seletivo grupo de empresas contábeis que atuam em todo Brasil, nas mais diversas atividades que envolvam a área contábil



O Pacto Empresarial pela integridade e Contra a Corrupção é um compromisso voluntário, assumido por empresas privadas e públicas, cujo o objetivo é uni-las na promoção de um mercado mais íntegro e Ético, para reduzir as diferentes práticas de corrupção.

CONSELHO CONSULTIVO

Ana Moura

Compliance e Governança



Anderson Fumaux

Normas Técnicas



Augusto D'Oliveira

Jurídico



Lara Sepulcri

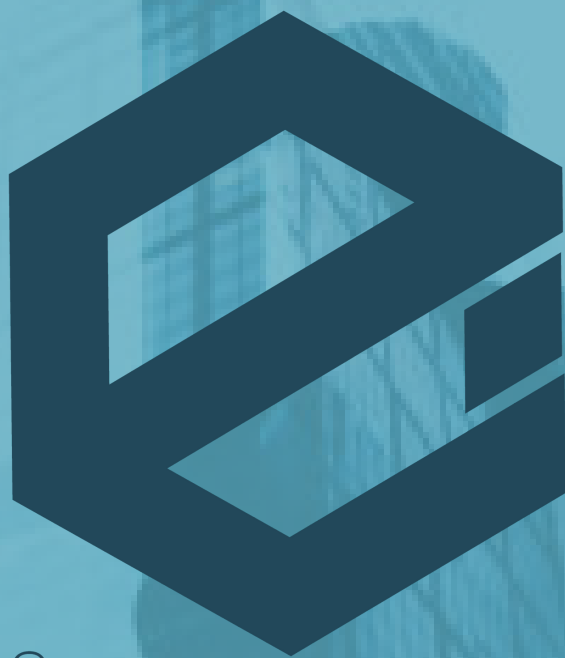
Academia Contábil



Maria Eduarda

Psicologia Corporativa





GRUPO
epicus outlier